

# Snapshot

Nöjd Kund Index 2013

## ENSIZE AB



ENSIZE AB  
Totalt har 101 av 297 slutfört  
analysen (34 %)  
Analysdatum: 2013-09-24  
Utskriftsdatum: 2013-11-08

Ensize AB - Peter  
Peter Karlsson  
Solleftegatan 15  
162 53 Vällingby  
[peter.karlsson@ensize.se](mailto:peter.karlsson@ensize.se)

# Innehållsförteckning

- 3 SAMARBETET
- 6 EDOC systemet
- 13 ÖVRIGT

# SAMARBETET

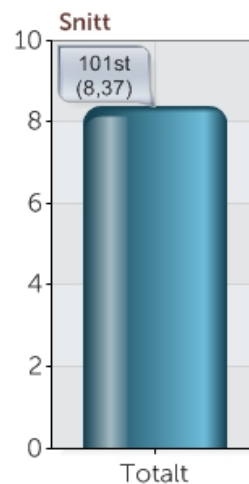
## Det är överlag lätt att samarbeta med Ensize

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,37



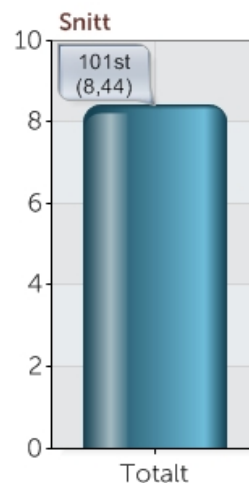
## Det är lätt att komma i kontakt med Ensize när det behövs

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,44



# SAMARBETET, fortsättning...

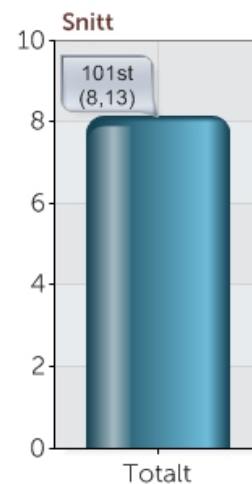
## Ensize är alltid tydliga i sin kommunikation med mig

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

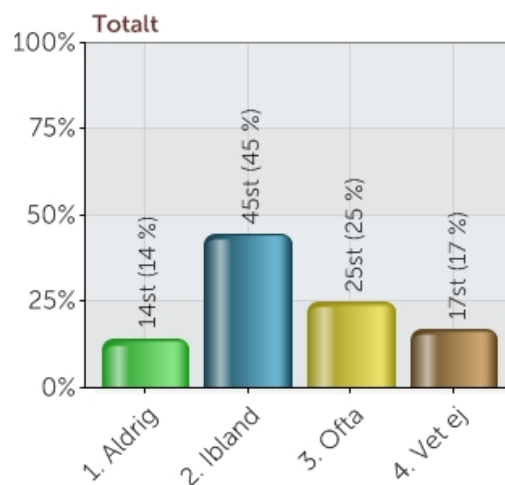
Snitt: 8,13



## Jag får bra tips och idéer från Ensize som hjälper mig i mitt arbete

Svarsalternativ:

1. Aldrig
2. Ibland
3. Ofta
4. Vet ej



# SAMARBETET, fortsättning...

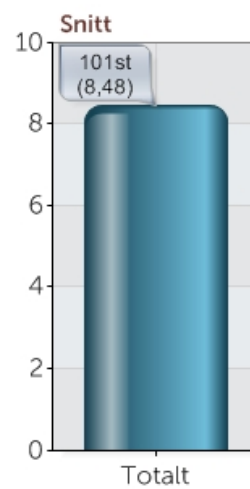
## Jag rekommenderar gärna Ensize till andra personer / företag

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,48



# EDOC systemet

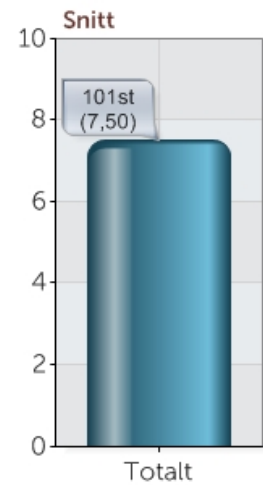
## Det är överlag enkelt att jobba i EDOC-systemet

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

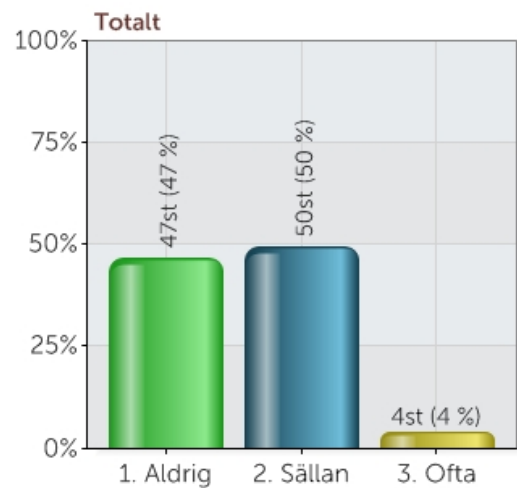
Snitt: 7,50



## Har du upplevt problem med att logga in i EDOC-systemet?

Svarsalternativ:

1. Aldrig
2. Sällan
3. Ofta

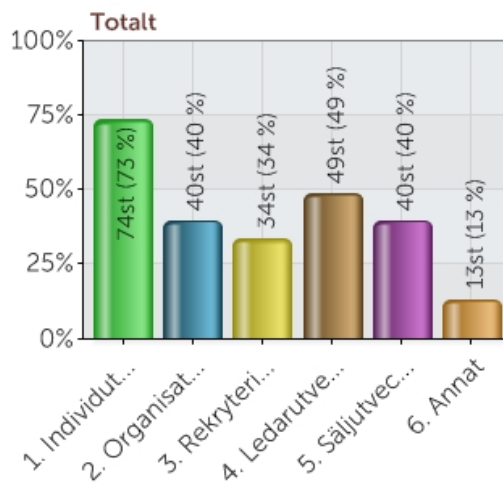


# EDOC systemet, fortsättning...

Jag använder i huvudsak EDOC för att jobba med

Svarsalternativ:

1. Individutveckling
2. Organisationsutveckling
3. Rekrytering
4. Ledarutveckling
5. Säljutveckling
6. Annat



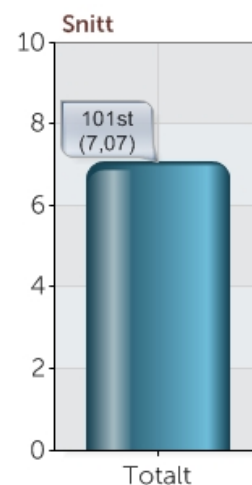
**Det är enkelt att navigera i EDOC-systemet**

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 7,07



# EDOC systemet, fortsättning...

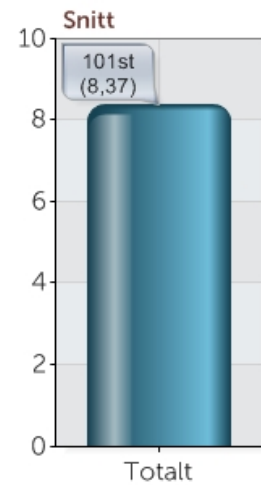
## Det är enkelt att skicka ut analyser i EDOC-systemet

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,37



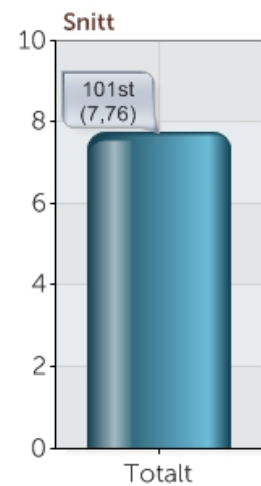
## Det är enkelt att ta fram rapporter i EDOC-systemet

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 7,76





# EDOC systemet, fortsättning...

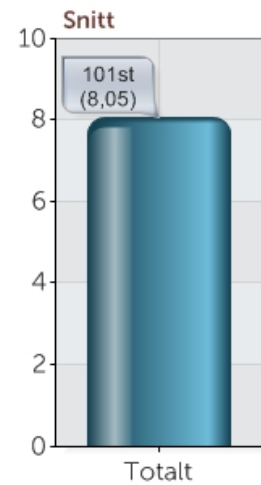
## Det är snygg och bra design på Rapporterna

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,05



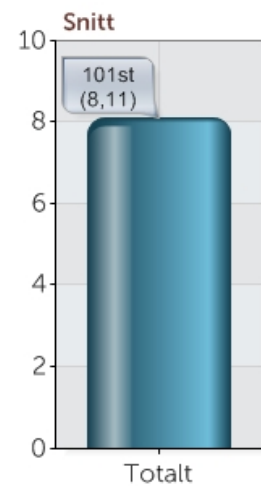
## Språket i rapporterna är följamt och enkelt att läsa

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,11



# EDOC systemet, fortsättning...

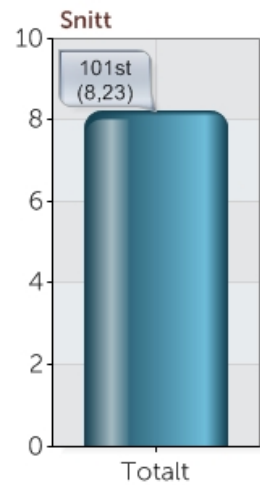
Antalet olika språk att välja mellan är helt tillfredställande

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,23



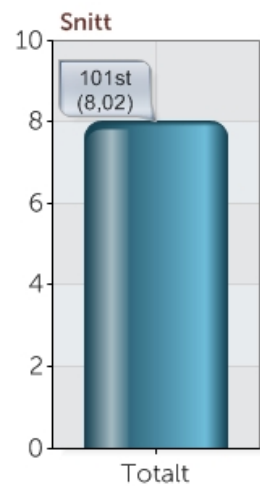
EDOC-licensen är prisvärd och konkurrenskraftig. Man får valuta för pengarna.

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,02



# EDOC systemet, fortsättning...

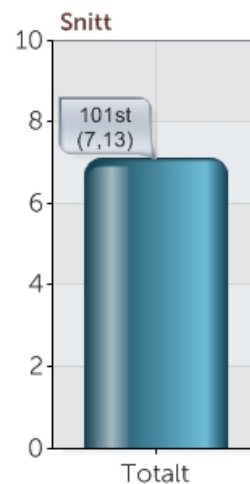
## Det är enkelt att använda EDOCs inbyggda support (tekniska ärenden)

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 7,13



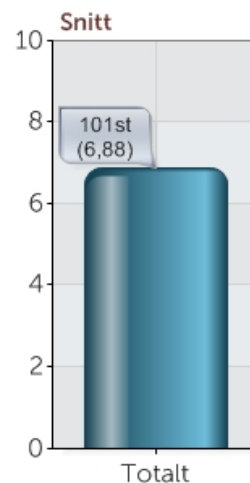
## Det är enkelt att hitta i EDOCs dokumentarkiv (PPT, fördjupningsmaterial etc)

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 6,88



# EDOC systemet, fortsättning...

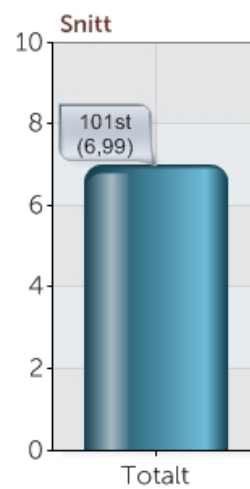
Det är enkelt att handla i EDOC-butiken (Pusselkort, böcker etc)

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 6,99



# ÖVRIGT

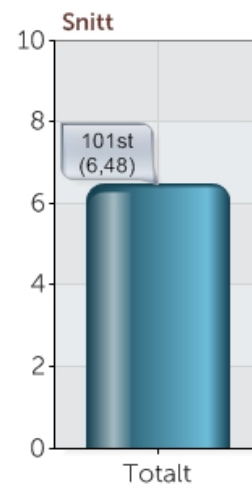
## Jag är informerad om Ensizes hela utbud av produkter och tjänster

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 6,48



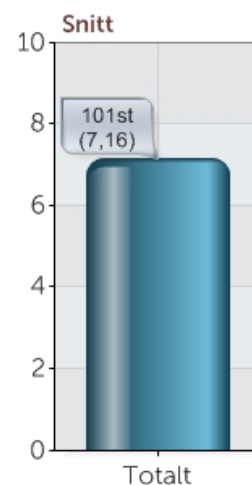
## Ensizes erbjudande är tydligt och enkelt att förstå

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 7,16



# ÖVRIGT, fortsättning...

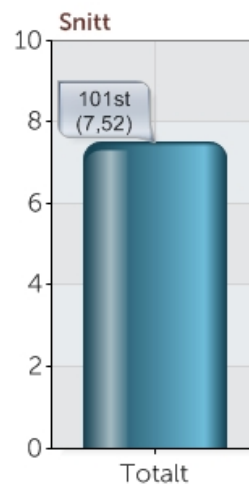
Det är enkelt att navigera samt hitta information på [www.ensize.se](http://www.ensize.se)

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

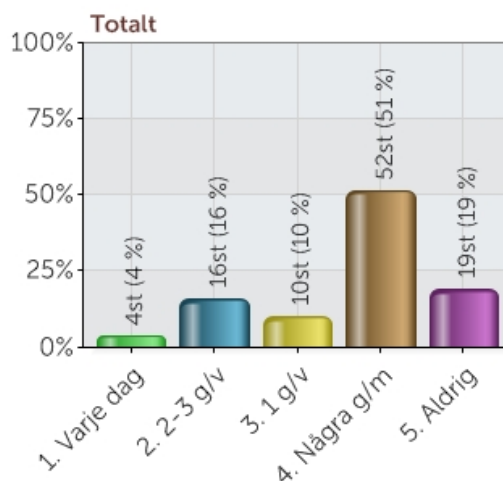
Snitt: 7,52



## Hur ofta besöker du Ensizes hemsida ([www.ensize.se](http://www.ensize.se))

Svarsalternativ:

1. Varje dag
2. 2-3 g/v
3. 1 g/v
4. Några g/m
5. Aldrig

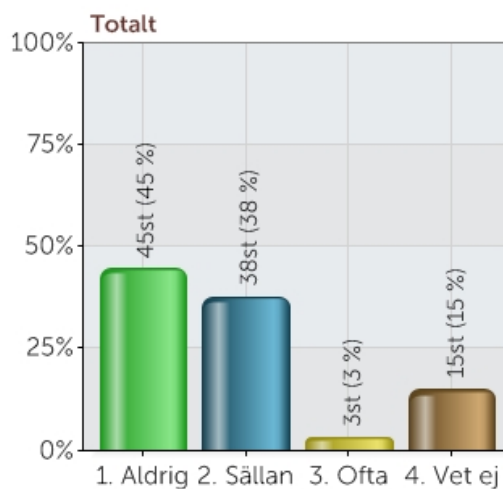


# ÖVRIGT, fortsättning...

## Upplever du problem med att komma in på [www.ensize.se](http://www.ensize.se)

Svarsalternativ:

1. Aldrig
2. Sällan
3. Ofta
4. Vet ej



## Följande skulle jag vilja lära mig mer om (av Ensize)

Svarsalternativ:

1. DISC
2. Drivkrafter
3. Team Evaluator
4. Job Profiler
5. Bumerang 360
6. Termometern
7. Inget

