



Snapshot

NKI Ensize 2018

ENSIZE AB



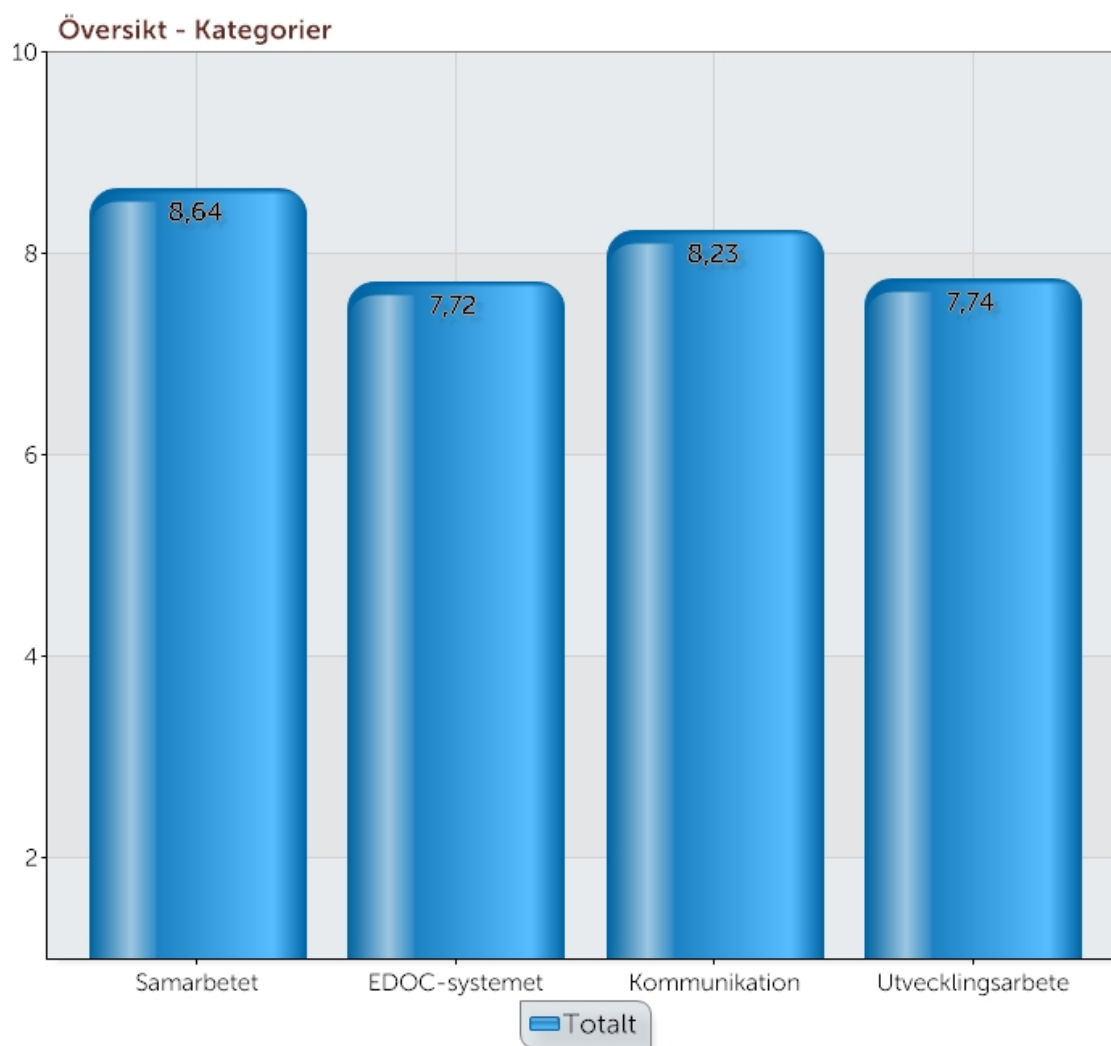
ENSIZE AB
Totalt har 133 av 841 slutfört analysen
(16 %)
Analysdatum: 2018-12-14
Utskriftsdatum: 2019-01-10

Ensize AB
Peter Karlsson
. . .
+46 735 220370
peter.karlsson@ensize.se

Innehållsförteckning

- 3 Översikt
- 4 Samarbetet
- 7 EDOC-systemet
- 9 Kommunikation
- 11 Utvecklingsarbete
- 13 Övriga kommentarer

Översikt



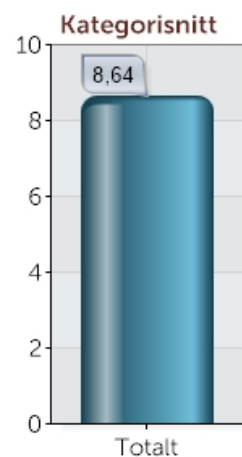
Samarbetet

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,64

Frågor i denna kategori

1. Det är överlag lätt att samarbeta med Ensize
 2. Ensize har hög servicenivå i sin supportfunktion
 3. Jag får bra tips och idéer från Ensize som hjälper mig i mitt arbete
 4. Följande skulle jag vilja förbättra i samarbetet med Ensize
- (Frågor i grå text är inte inkluderade i kategorisnittet)



Samarbetet, fortsättning...

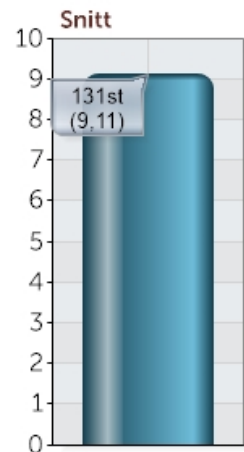
Det är överlag lätt att samarbeta med Ensize

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte med - Håller med)

Resultat & Statistik:

Snitt: 9,11



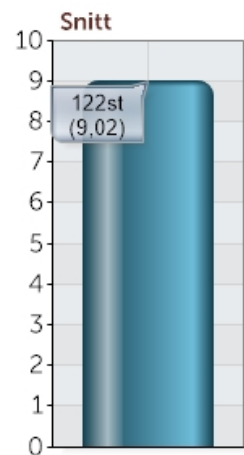
Ensize har hög servicenivå i sin supportfunktion

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte med - Håller med)

Resultat & Statistik:

Snitt: 9,02



Samarbetet, fortsättning...

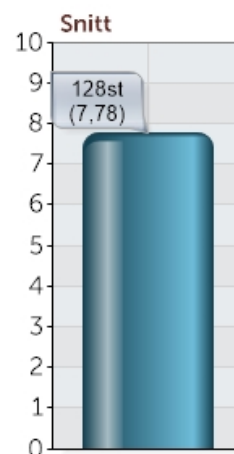
Jag får bra tips och idéer från Ensize som hjälper mig i mitt arbete

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte med - Håller med)

Resultat & Statistik:

Snitt: 7,78



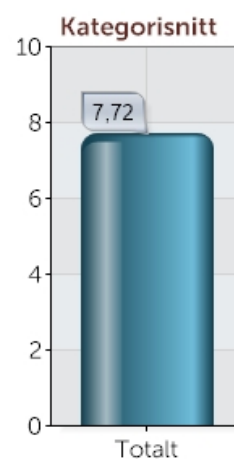
EDOC-systemet

Resultat & Statistik:

Snitt: 7,72

Frågor i denna kategori

1. Det är överlag enkelt att jobba i EDOC-systemet (analyssystemet)
2. Det är enkelt/effektivt att använda EDOCs inbyggda support (tekniska ärenden)
3. Följande skulle jag vilja förbättra i EDOC och/eller i Rapporterna (Frågor i grå text är inte inkluderade i kategorisnittet)



EDOC-systemet, fortsättning...

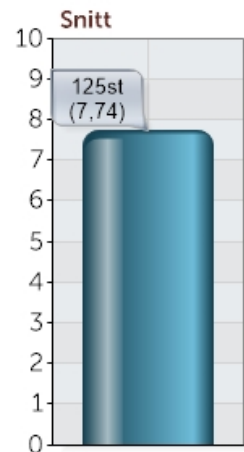
Det är överlag enkelt att jobba i EDOC-systemet (analyssystemet)

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte med - Håller med)

Resultat & Statistik:

Snitt: 7,74



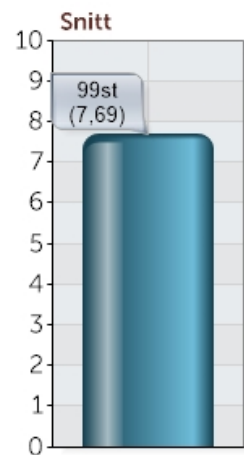
Det är enkelt/effektivt att använda EDOCs inbyggda support (tekniska ärenden)

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte med - Håller med)

Resultat & Statistik:

Snitt: 7,69



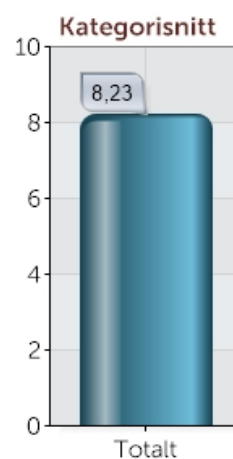
Kommunikation

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,23

Frågor i denna kategori

1. Ensize informerar lagom mycket kring sina produkter och sitt erbjudande
 2. Följande skulle jag vilja förbättra i kommunikationen från Ensize
- (Frågor i grå text är inte inkluderade i kategorisnittet)



Kommunikation, fortsättning...

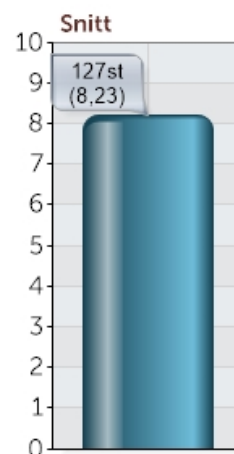
Ensize informerar lagom mycket kring sina produkter och sitt erbjudande

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte med - Håller med)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,23



Utvecklingsarbete

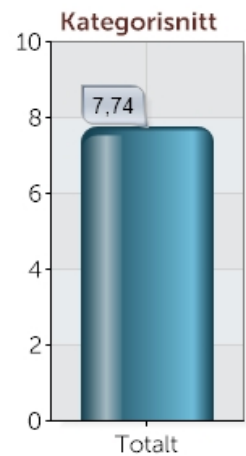
Resultat & Statistik:

Snitt: 7,74

Frågor i denna kategori

1. Jag är mycket nöjd med den nya designen i analysystemet EDOC
2. Med den nya designen är det enklare att jobba i EDOC-systemet
3. Jag har uppmärksammat de nya Videos (instruktionsfilmer) som nu finns i EDOC

(Frågor i grå text är inte inkluderade i kategorisnittet)



Utvecklingsarbete, fortsättning...

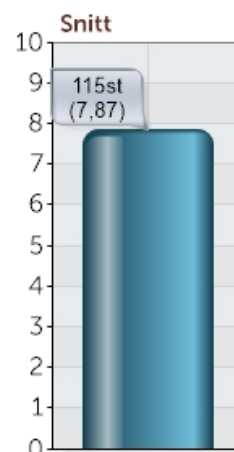
Jag är mycket nöjd med den nya designen i analysystemet EDOC

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte med - Håller med)

Resultat & Statistik:

Snitt: 7,87



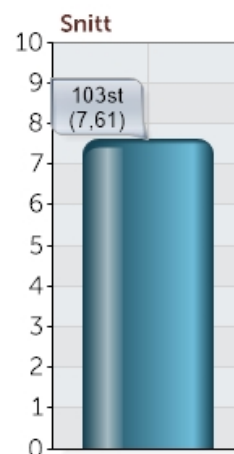
Med den nya designen är det enklare att jobba i EDOC-systemet

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte med - Håller med)

Resultat & Statistik:

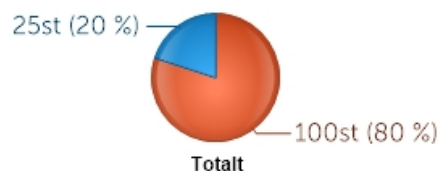
Snitt: 7,61



Jag har uppmärksammat de nya Videos (instruktionsfilmer) som nu finns i EDOC

Svarsalternativ:

1. Nej
2. Ja



Övriga kommentarer

Något annat du vill passa på att förmedla till oss på Ensize

Respondenternas svar:

1. .
2. Alltid hjälpsamma, pedagogiska, positiva och lösningorienterade
3. Fortsätt med bra produkter och bra service
4. Fortsätt med er excellenta service på alla nivåer!
5. Gjort i en tidigare kommentar
6. God Jul & Gott Nytt År
7. God Jul o Gott nytt år!!!
8. God Jul och Gott Nytt År! Tony Wetter
9. Gott Nytt År!
10. Gärna en rejäl uppgradering av Moroten. Fortfarande alldeles för "enkel" jämfört med DISC.
11. Inget annat än att jag är väldigt nöjd med det ni erbjuder.
12. Jag hade velat ha lite mer information om hur analyserna är skapade och vad de bygger på. Känner att jag inte står riktigt stadigt om jag skulle bli synad och ifrågasatt ordentligt.
13. Jag har använt mig allt för lite av era tjänster för att kunna uttala mig om detta. Samt att det var snart ett år sen utbildningen och att jag skulle vilja bli uppdaterad då jag fort glömmer eftersom jag så sällan använder tjänsten.
14. Jag är mycket nöjd med er som företag/service och med DISC verktyget, (har som sagt provat en del genom åren). Tror att det kommer att bli ännu bättre när jag har tid att sätta mig in i alla funktioner som finns.
15. Jag är nöjd överlag med denna tjänst!
16. Keep up the good work!
17. Ledarskapsanalysen - har svårt att se fördelen med att bara skriva ut den. Allt som finns i den finns ju även om du trycker ut en kommunikation.
18. Ni fungerar alldeles utmärkt..proffsiga är ni
19. rtrtrt
20. Skulle önska mer av certifieringskursen. Det känns som om alla blir "godkända" fast de egentligen inte riktigt har koll på verktyget DISC, kan vara enormt skadande för varumärket Ensize och DISC-verktyget.
21. Som tidigare sagts, jobba på presentationsmaterialet med andra bilder. Högre kvalitet på PPT-materialet önskas. Känns i vissa delar oproffsigt och stereotyp.
22. Stort TACK till alla proffs!
23. Tack för ett bra samarbete!
24. Tack för gott samarbete. Ser fram emot fortsatt 2019. mvh Katarina Bondeson, Antenn
25. Tack för i år och ser fram emot nästa!
26. Tack!
27. Trevliga att jobba med och GOD JUL Och GOTT NYTT ÅR:
28. Tycker ni gör ett bra jobb. Tack för det.
29. Tycker om upplägget av certifieringsutbildningen i augusti-19.
30. Vill tacka för ett bra samarbete och önskar er ett GOTT NYTT ÅR 2019