

# Snapshot

NKI Ensize AB 2014

## ENSIZE AB



ENSIZE AB  
Totalt har 75 av 271 slutfört  
analysen (28 %)  
Analysdatum: 2014-09-25  
Utskriftsdatum: 2014-12-02

Ensize AB - Peter  
Peter Karlsson  
Sofielundsvägen 4, 4 tr  
Box 97  
192 22 Sollentuna  
[peter.karlsson@ensize.se](mailto:peter.karlsson@ensize.se)

# Innehållsförteckning

- 3 SAMARBETET
- 6 EDOC systemet
- 14 ÖVRIGT
- 17 ÖVRIGA KOMMENTARER

# SAMARBETET

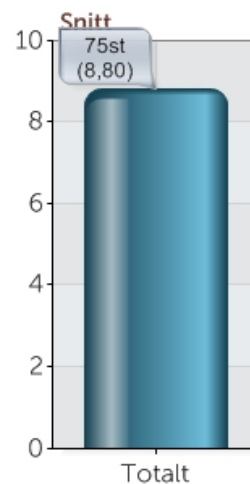
## Det är överlag lätt att samarbeta med Ensize

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,80



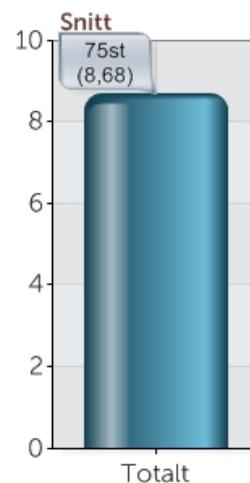
## Det är lätt att komma i kontakt med Ensize när det behövs

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,68



# SAMARBETET, fortsättning...

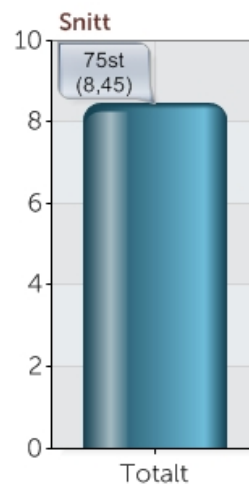
## Ensize är alltid tydliga i sin kommunikation med mig

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

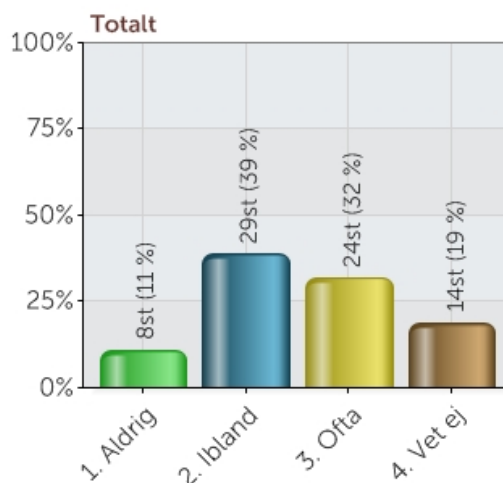
Snitt: 8,45



## Jag får bra tips och idéer från Ensize som hjälper mig i mitt arbete

Svarsalternativ:

1. Aldrig
2. Ibland
3. Ofta
4. Vet ej



# SAMARBETET, fortsättning...

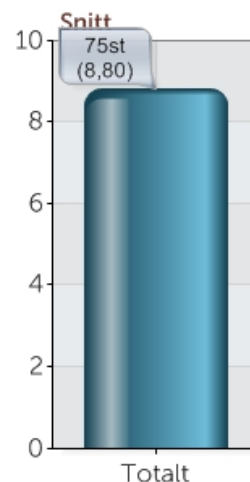
## Jag rekommenderar gärna Ensize till andra personer / företag

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,80



## Följande skulle jag vilja förbättra i samarbetet

Respondenternas svar:

1. Alltid nyttigt att gå igenom förklarande texter. Är man helt tydlig och använda ord som en del inte förstår?
2. Analysen på flera språk. Ex arabiska.
3. Använder så få analyser så det är svårt att besvara
4. Att få ljud så de med skriv och /eller läs svårigheter kan få på samma villkor kan få hjälp.
5. Att man kan göra analysen på Arabiska samt Somaliska.
6. Bättre info.om nyheter/förändringar/visioner etc. Tätare kontakt. Lite för anonyma men alltid tillmötesgående då jag själv kontaktar.
7. Bättre instruktioner på hemsidan för admin av EDOC. Om man inte är inne där ofta så kommer man inte ihåg alla finesser
8. Enklare uppstart för nya konsulter. Svårt att sälja in en månadskostnad för egen verktygslåda till ny konsult innan de ser möjligheterna.
9. Få besked när förändringar sker.
10. fördjupnings utb/erfa träffar (men jag vet att det är mer upp till mig att anmäla mig till de som finns)
11. Ibland är det akutläge och det vara svårt att få direktkontakt med supporten. Det löser sig alltid, men när det är riktigt brådis så vill man ha hjälp direkt.
12. Inget i samarbetet. Men jag funderar lite över resultaten ibland. Jag har flera personer som har tydligt en blå personlighet, men i testet kommer de ut som röda. Självklart har detta att göra med deras självbild, men ändå, har inte upplevt detta förut.
13. Jag är medveten om att vi är en liten kund, men upplever ändå en bra service. Jag har inget som jag vill ändra på
14. Mer utbildningsmöjligheter. Dagar för erfarenhetsutbyte mellan användare.
15. Tillsammans utveckla analysen för specifika målgrupper, t ex gymnasie-elever (mitt uppdrag som SYV). Vi har talat om detta tidigare.
16. v
17. Återkoppling kanske ett samtal och fråga hur det går
18. Ännu bättre anpassning till oss soloföretagare
19. Önskemål om arabiska och persiska som språkval i Disc vore bra. Det har jag lämnat som önskemål säkert tre gånger till er på Ensize.

# EDOC systemet

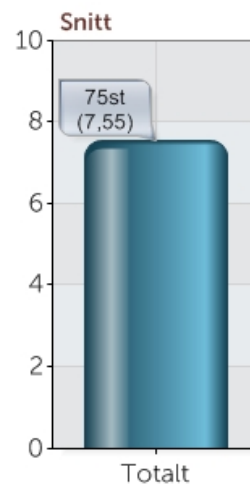
## Det är överlag enkelt att jobba i EDOC-systemet

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

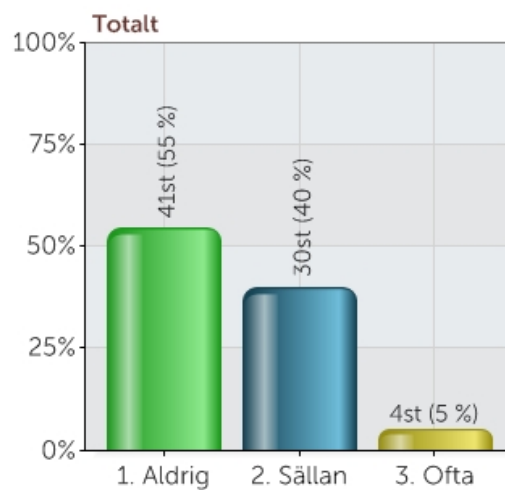
Snitt: 7,55



## Har du upplevt problem med att logga in i EDOC-systemet?

Svarsalternativ:

1. Aldrig
2. Sällan
3. Ofta

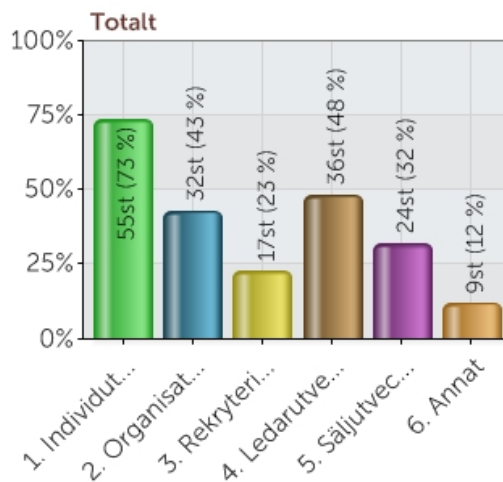


# EDOC systemet, fortsättning...

Jag använder i huvudsak EDOC för att jobba med

Svarsalternativ:

1. Individutveckling
2. Organisationsutveckling
3. Rekrytering
4. Ledarutveckling
5. Säljutveckling
6. Annat



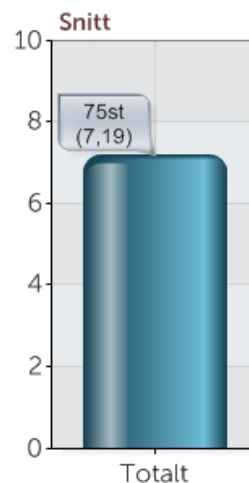
Det är enkelt att navigera i EDOC-systemet

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 7,19



# EDOC systemet, fortsättning...

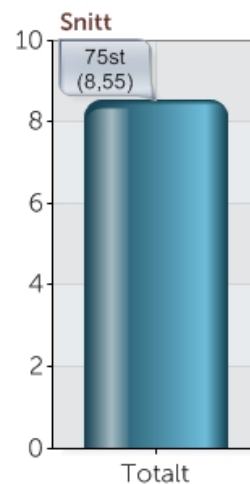
## Det är enkelt att skicka ut analyser i EDOC-systemet

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,55



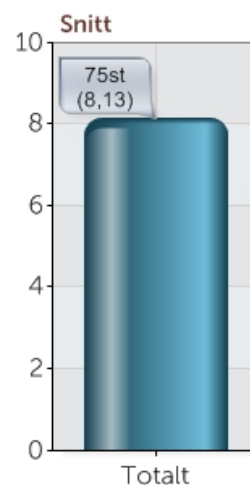
## Det är enkelt att ta fram rapporter i EDOC-systemet

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,13





# EDOC systemet, fortsättning...

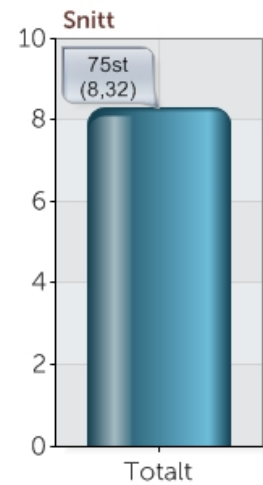
## Det är snygg och bra design på Rapporterna

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,32



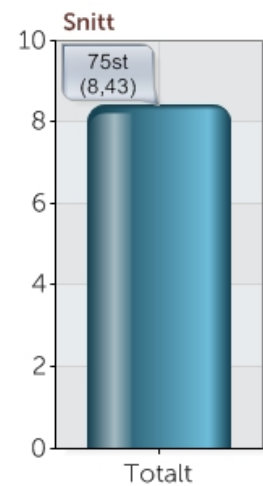
## Språket i rapporterna är följamt och enkelt att läsa

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,43



# EDOC systemet, fortsättning...

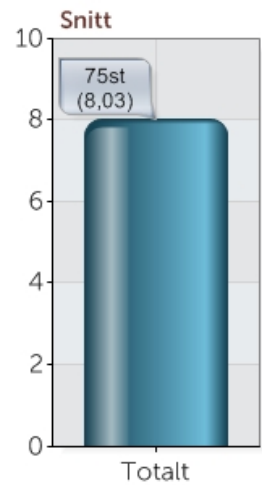
## Antalet olika språk att välja mellan är helt tillfredställande

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 8,03



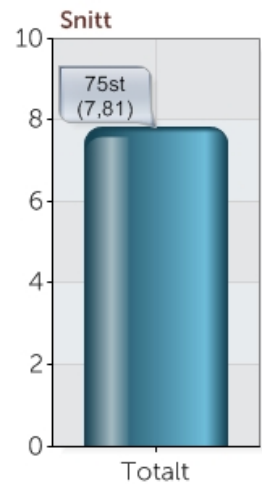
## EDOC-licensen är prisvärd och konkurrenskraftig. Man får valuta för pengarna.

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 7,81



# EDOC systemet, fortsättning...

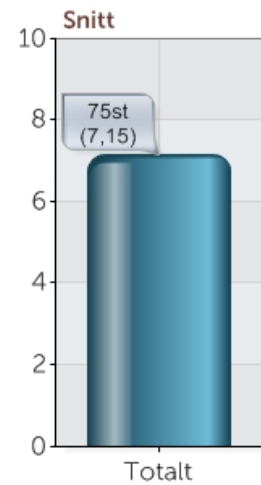
## Det är enkelt att använda EDOCs inbyggda support (tekniska ärenden)

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 7,15



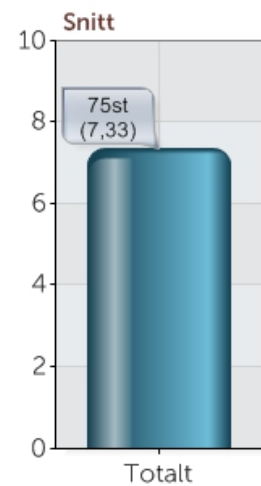
## Det är enkelt att hitta i EDOCs dokumentarkiv (PPT, fördjupningsmaterial etc)

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 7,33



# EDOC systemet, fortsättning...

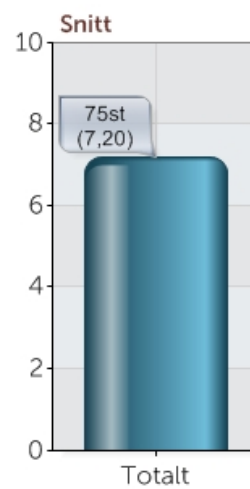
Det är enkelt att handla i EDOC-butiken (Pusselkort, böcker etc)

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 7,20



# EDOC systemet, fortsättning...

## Följande skulle jag vilja förbättra i EDOC / Rapporterna / Utbud i butik

Respondenternas svar:

1. Använder få analyser och tycker att årslicensen är för dyr i relation till användningen
2. Arabiska.
3. Behöver tänka igenom detta
4. Det skulle vara enklare för mig om vi hade ett företagsabonnemang där alla loggar in på samma konto. Har en assistent som skickar ut profiler men tolkar dem inte....
5. Det är för många pop-ups i edoc när någon tex har slutfört sin analys. Kan komma samma meddelande 5 gånger. Om man byter företag och det kommer en pop-up så blir det inget byte. Man måste klicka igen... Önskar bättre mini-lathund att dela ut.
6. fler rapport språk (inser dock sårigheten och tycker att DISC finns i många versioner)
7. Fler språk på rapporterna och ett alternativ att välja att få rapporten på väldigt enkel svenska för utlandsfödda elever.
8. Flera har haft svårt att förstå hur de skall tolka cirkeldiagramet. Annars bra.
9. Graferna på varje sida i rapporten
10. Inte helt användarvänlig design när man inte använder systemen så ofta. Krångligt att navigera då.
11. jag har svarata 5 gällande arkivmaterial och gällande beställningar, eftersom jag inte har nyttjat detta.
12. jag saknade "vet ej"-alternativ på frågorna innan. Jag har t ex aldrig letat efter utbud i butik och har ingen åsikt, men tvingades lämna betyg.
13. Kommer inte på något.
14. Möjlighet att komma åt och dela med sig av rapporter till kollegor som också använder EDOC. Om jag vill göra en grupp rapport och min kollega gjort rapporter för några av personerna måste jag be dem göra om analyserna. Känns inte proffsigt.
15. Se över bilderna som används i presentationsmaterialet.
16. Skulle vilja få tydligare grafer och analyser vid gruppanalys. Samt även någon form av swot. Dvs detta team har sina styrkor i följande..... Och teamet saknar följande...
17. Språket i rapporterna är inte alltid klockren svenska. Det finns ibland en del saker som är motsägelsefulla i rapporterna.
18. svårt att navigera mellan de olika rapporterna, underlagen
19. Sökfunktionen - bör bli lättare att söka reda på utförda rapporter. Filtersystemet är idag komplicerat. Förslag: fritext, söka på namn inte bara email.
20. Vi använder inte detta då vi har en annan integration så många av frågorna är inte applicerbara på oss. Men vi tycker ni är proffsiga och lätta att ha att göra med och ert system är stabilt och enkelt.
21. x

# ÖVRIGT

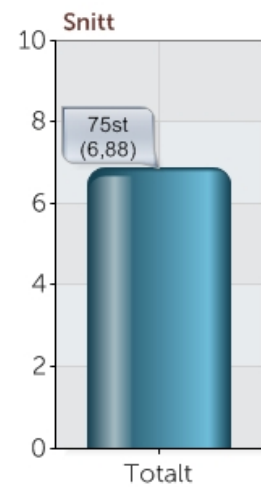
## Jag är informerad om Ensizes hela utbud av produkter och tjänster

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 6,88



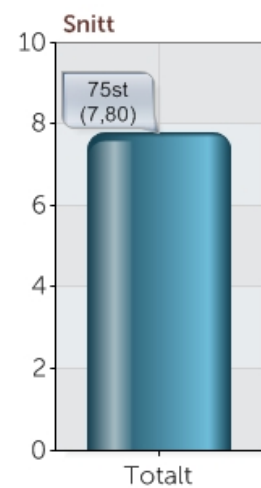
## Ensizes erbjudande är tydligt och enkelt att förstå

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

Snitt: 7,80



# ÖVRIGT, fortsättning...

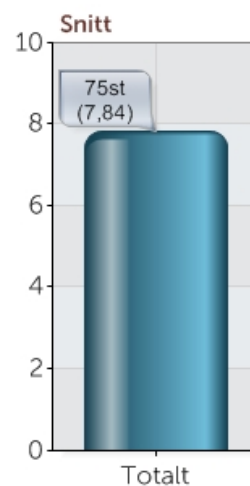
Det är enkelt att navigera samt hitta information på [www.ensize.se](http://www.ensize.se)

Svarsalternativ:

1 - 10 (Håller inte alls med - Håller med till 100%)

Resultat & Statistik:

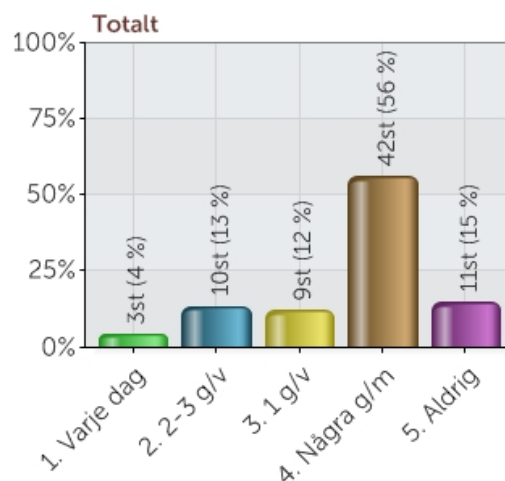
Snitt: 7,84



## Hur ofta besöker du Ensizes hemsida ([www.ensize.se](http://www.ensize.se))

Svarsalternativ:

1. Varje dag
2. 2-3 g/v
3. 1 g/v
4. Några g/m
5. Aldrig

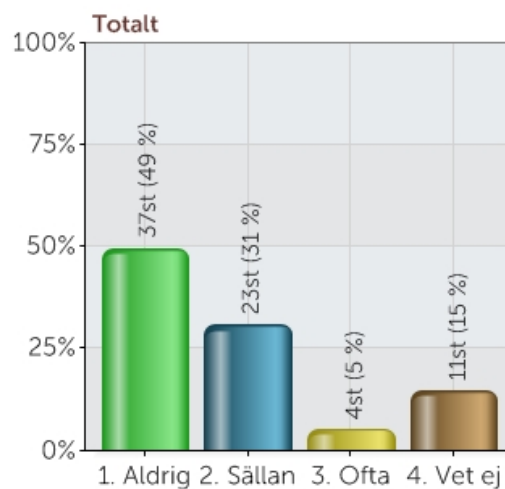


# ÖVRIGT, fortsättning...

## Upplever du problem med att komma in på [www.ensize.se](http://www.ensize.se)

Svarsalternativ:

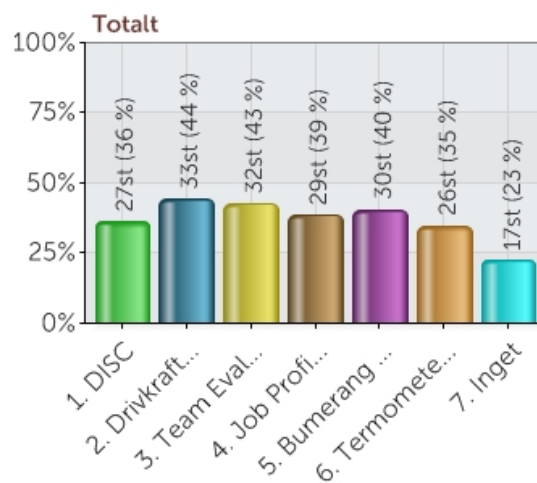
1. Aldrig
2. Sällan
3. Ofta
4. Vet ej



## Följande skulle jag vilja lära mig mer om (av Ensize)

Svarsalternativ:

1. DISC
2. Drivkrafter
3. Team Evaluator
4. Job Profiler
5. Bumerang 360
6. Termometern
7. Inget





# ÖVRIGA KOMMENTARER

## Övriga kommentarer

Respondenternas svar:

1. En idé är att skapa en NKI-template som en tjänst likt DISC etc, där det är enkelt för kunden att fylla i frågor, skicka ut och sen få resultatet visualiserat, enskilt såväl som ackumulerat över tid.
2. Gillar er
3. I denna undersökning skull jag vilja haft en ruta för "ingen uppfattning". Då jag inte har någon erfarenhet av vissa frågor.
4. I enkäten saknas alt. vet ej. tex är det lätt att köpa produkter jag har aldrig köpt ngt fanns fler frågor där alt vet ej bör vara med
5. Jag tror att det skulle kunna vara bra med användarträffar någon gång per år där ni tar upp tips och nyheter. Finns säkert mycket jag inte känner till.
6. Jag tycker att DISC-analyserna är ett mycket bra redskap i mitt arbete, de uppskattas mycket av de individer jag arbetar med.
7. Jag är mycket glad och tacksam för ert öppna, förstående och trevliga bemötande. Det är sådant som man aldrig glömmer!
8. Just nu har jag det jag behöver, men vet att ni alltid ställer upp om jag har kört fast (beror till 99% på min egen okunskap) eller vill veta mer om någon produkt/tjänst. Tack för ett fint samarbete! // Anette Söderström
9. Lär mig gärna mer var ett tag sedan kursen. Bra med en ny snart.
10. Mera erfarenheter och information om nyheter
11. Ni är alltid trevliga och serviceminded att samarbeta med!
12. Saknade alternativet "vet ej" på väldigt många frågor i denna enkät. Var tvungen att välja ett alternativ trots att jag inte har en aning om vissa av frågorna. Kanske blir mitt svar därmed missvisande. Kanske något att tänka på inför nästa enkät.
13. Tack!
14. Tycker disk-analysen är ett jättebra verktyg! :-)
15. Tycker utbudet är bra men har så få uppdrag där era analyser är aktuella. Tycker som sagt årslicensen är för hög.
16. Utveckla DISC 360, så blir vi glada.
17. Vore bra med en "databas" med tips på övningar, filmsnuttar, spel mm.
18. Vore trevligt med möte för användarna av DISC en gång per år hos er.
19. x